

Condições Gerais de Utilização do Cartão VIVA!

O programa “Cartão VIVA!” visa premiar a fidelidade dos Clientes TVCABO, com acesso a vantagens promocionais, aquisição de serviços e/ou produtos e outros benefícios, inerentes à utilização do Cartão VIVA!

O Programa Cartão VIVA! tem, por base um cartão (“Cartão VIVA!”) que serve para a identificação do Cliente e para acumulação de pontos no âmbito do presente programa.

A utilização do Cartão VIVA! pressupõe o conhecimento e a aceitação das Condições Gerais de Utilização expressas neste documento e em www.tvocabo.mz/cartaoviva.

Em www.tvocabo.mz/cartaoviva encontra os Parceiros TVCABO aderentes, bem como fica a conhecer todas as condições de adesão.

1. É válida a utilização do Cartão VIVA! em território Moçambicano, nas lojas comerciais da TVCABO e dos Parceiros aderentes.
2. O Cartão VIVA! é um cartão gratuito que permite acumular pontos desde que seja:
 - 2.1. Cliente TVCABO do segmento Residencial;
 - 2.2. Cliente TVCABO com contrato de TV ou NET activo;
 - 2.3. Cliente TVCABO correctamente identificado no sistema de facturação com: Nome; Morada; Bilhete de Identidade; NUIT; Endereço de Correio Electrónico e Telefone;
3. Para activar o Cartão VIVA! o seu titular deverá registar-se, obrigatoriamente, no Portal do Cliente em <http://portaldocliente.tvocabo.co.mz>, ficando o mesmo activo e disponível a partir do momento em que o registo esteja finalizado e a TVCABO informe da data e hora para realizar o levantamento do mesmo junto de uma loja TVCABO.

4. Os pontos são obtidos através do pagamento da (s) mensalidade (s) inerente (s) aos serviços TVCABO contratados;
5. A conversão do valor pago, conforme referido no número anterior, em pontos é realizada de acordo com as regras de equivalência que em cada momento estejam em vigor na TVCABO;
6. Os pontos referidos em 4., quando carregados no Cartão VIVA! ficam imediatamente disponíveis, salvo problemas de comunicação do sistema informático, caso em que ficarão disponíveis no prazo máximo de 48 (quarenta e oito) horas.
7. Mediante solicitação do Cliente e desde que os pontos associados ao “Cartão VIVA!” sejam suficientes, poderão os mesmos, ser trocados/convertidos por serviços e/ou produtos comercializados pela TVCABO e Parceiros aderentes.
8. A conversão dos pontos associados ao “Cartão VIVA” no acto de aquisição de serviços e/ou produtos da TVCABO ou dos Parceiros aderentes é, obrigatoriamente, realizada junto das lojas comerciais identificadas pela TVCABO e Parceiros aderentes, em www.tvocabo.mz/cartaoviva.
9. No acto de conversão dos pontos associados ao “Cartão VIVA!”, a TVCABO e/ou Parceiros aderentes, emitem uma Guia com a descrição dos serviços e/ou produtos adquiridos e o número de pontos convertidos.
10. A guia emitida no acto de conversão dos pontos associados ao “Cartão VIVA!”, tal como referido em 9., tem uma validade de (seis) meses a contar da data da sua emissão, não sendo possível a sua prorrogação ou renovação.
11. Os serviços e/ou produtos comercializados pela TVCABO e Parceiros aderentes, estão limitados ao stock existente e ao abrigo das condições que estiverem em vigor em cada momento.
12. Os pontos associados ao “Cartão VIVA!” não podem ser transferidos entre Clientes.



13. Em caso de insuficiência de pontos não é possível aceder às vantagens inerentes ao presente Programa “Cartão VIVA!”.
14. Os Clientes TVCABO, titulares do Cartão VIVA! que tenham facturas em atraso, terão o seu Cartão VIVA! inactivo até que o valor das facturas seja integralmente liquidado;
15. Os Clientes TVCABO cujo contrato esteja suspenso; que tenham desistido do serviço ou que tenham dívidas à TVCABO não podem, enquanto essa situação se mantiver, converter os pontos associados ao “Cartão VIVA!”, nos termos do disposto no ponto 7., acima.
16. O Cartão VIVA! só pode ser utilizado, se o contrato TVCABO estiver activo durante, pelo menos, seis meses, de forma ininterrupta.
17. Em caso de desistência ou cessação do serviço TVCABO, não existirá o reembolso de pontos seja de que forma for.
18. O Cartão VIVA! é pessoal e intransmissível, pelo que em qualquer utilização deverá ser exibido um documento oficial de identificação com fotografia do seu titular (bilhete de identidade, carta de condução ou passaporte), podendo o Cartão VIVA! ser retirado ou anulado caso não esteja a ser utilizado pelo respectivo titular.
19. A TVCABO reserva-se o direito de não aceitar ou atribuir pontos aos cartões VIVA! onde seja detectada fraude ou utilização indevida.
20. O Cartão VIVA! não é um cartão de débito ou de crédito, pelo que a TVCABO não se responsabiliza pela sua utilização indevida, nem pela perda de pontos na sequência de furto, roubo ou extravio.
21. O Cartão VIVA! é propriedade da TVCABO, devendo o seu furto, roubo ou extravio ser-lhe imediatamente comunicado através do número 21 480 550, através do qual o titular deverá, igualmente, solicitar o cancelamento ou bloqueio do mesmo.
22. A TVCABO reserva-se o direito de não aceitar cartões ilegíveis ou cujo bloqueio ou cancelamento tenha sido solicitado pelo titular por motivo de furto, roubo, fraude ou por qualquer outro motivo que não respeite as Condições Gerais de Utilização.



23. O titular do Cartão VIVA! é responsável pelo seu, eventual, uso indevido em caso de furto ou extravio até que se verifique a comunicação de tal facto à TVCABO.
24. A emissão de segunda via do Cartão VIVA! tem um custo de MT 150,00 (cento e cinquenta meticais) e poderá ser solicitado no Portal do Cliente (<http://portaldocliente.tvcabo.co.mz>) ou numa Loja TVCABO.
25. A TVCABO reserva o direito de alterar as presentes Condições Gerais de Utilização do Cartão VIVA! sendo tal facto comunicado com uma antecedência mínima de 5 (cinco) dias em www.tvcabo.mz/cartaoviva.
26. A TVCABO reserva o direito de, a todo o tempo, cancelar o programa, mediante aviso prévio realizado com 30 (trinta) dias de antecedência relativamente à data de produção de efeitos, através da publicação no site TVCABO.
27. A TVCABO é a entidade responsável pelo tratamento dos dados pessoais recolhidos ao abrigo do programa “Cartão VIVA!”
28. Com a adesão ao programa “Cartão VIVA!”, os titulares dos dados pessoais consentem, expressa e inequivocamente, no tratamento e titularidade dos dados pela TVCABO, autorizando ainda, actividades de comunicação para efeitos de marketing e fidelização de Clientes por parte da TV CABO e Parceiros aderentes.
29. Ao titular do Cartão VIVA! é garantida a rectificação, alteração ou eliminação dos seus dados pessoais através do número 21 480 550.
30. Todos os valores referidos incluem IVA à taxa legal em vigor.

Para mais informações, contactar: 820 480 500 | 21 480 550

apoio@tvocabo.co.mz

